

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Als Psychologin, Coach und Psychotherapeutin in Fachausbildung unter Lehrsupervision arbeite ich täglich mit sehr vertraulichen Informationen. Deshalb verarbeite ich Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der berufrechtlichen Verschwiegenheitspflichten. Nachfolgend informiere ich Sie darüber, welche Daten ich verarbeite, zu welchem Zweck und welche Rechte Ihnen zustehen.

Fassung: Oktober 2026

1 Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Dr. Sophie Karmasin-Schaller

Psychologin, Coach, Psychotherapeutin in Fachausbildung unter Lehrsupervision

Gablenzgasse 11/3/2, 1150 Wien, Österreich, und 3400 Klosterneuburg

E-Mail: sophie@karma-sinn.at, Telefon: +43 664 8131706

Web: www.karma-sinn.at

Für alle Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz sowie zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit formlos an sophie@karma-sinn.at wenden.

2 Geltungsbereich und Grundsätze

Diese Datenschutzerklärung gilt für meine Website www.karma-sinn.at samt aller Unterseiten sowie für die Datenverarbeitung im Rahmen der Kontaktaufnahme, der Terminbuchung und der Erbringung meiner Leistungen (Psychotherapie, psychologische Beratung und Coaching). Ich verarbeite personenbezogene Daten stets nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, der Datenminimierung, der Zweckbindung und der Vertraulichkeit. Ich gebe Ihre Daten niemals ohne Rechtsgrundlage an Dritte weiter und verkaufe sie unter keinen Umständen.

3 Verarbeitungen im Einzelnen

3.1 Aufruf der Website und Server-Logdateien

Meine Website wird mit dem Website-Baukasten Wix betrieben und bei Wix gehostet. Beim Aufruf der Website werden dabei automatisch technische Daten verarbeitet, die Ihr Browser übermittelt. Dazu zählen insbesondere die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufene Seite, der verwendete Browsertyp sowie das Betriebssystem. Diese Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen die Website sicher und stabil anzuzeigen, und dienen der Systemsicherheit.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung der Website).

3.2 Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit mir per E-Mail, Telefon oder über ein Formular Kontakt aufnehmen, verarbeite ich die von Ihnen angegebenen Daten, etwa Name, Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihr Anliegen zu

bearbeiten. Bitte übermitteln Sie mir in diesem ersten Schritt keine sensiblen Gesundheitsdaten per unverschlüsselter E-Mail.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Beantwortung Ihrer Anfrage).

3.3 Online-Terminbuchung

Für die Buchung von Terminen nutze ich das Buchungssystem meines Website-Anbieters. Dabei verarbeite ich die von Ihnen eingegebenen Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und den gewünschten Termin, um Ihre Buchung zu bearbeiten und Sie über den Termin zu informieren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung und Erfüllung des Behandlungs- bzw. Beratungsverhältnisses).

3.4 Gesundheitsdaten im Rahmen der Behandlung und Beratung

Im Rahmen meiner psychotherapeutischen Tätigkeit (Verhaltenstherapie) verarbeite ich besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten. Diese Verarbeitung ist für die Anamnese, die Behandlung und die Dokumentation erforderlich. Ich unterliege der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht nach dem Psychotherapiegesetz.

Bei psychologischer Beratung und Coaching verarbeite ich die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags. Soweit dabei Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sofern ich zur Erbringung meiner Leistungen sorgfältig ausgewählte technische Dienstleister, wie etwa Videotelefonie-Systeme, als Auftragsverarbeiter einsetze, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags, unter Wahrung der Verschwiegenheit und innerhalb der Europäischen Union bzw. in Ländern mit einem angemessenen Datenschutzniveau. Eine Übermittlung Ihrer Gesundheitsdaten in Drittländer ohne angemessenes Schutzniveau findet nicht statt.

Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. h in Verbindung mit Art. 9 Abs. 3 DSGVO (Gesundheitsvorsorge und Behandlung durch berufsmäßig zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen) sowie die einschlägigen berufsrechtlichen Bestimmungen; für Beratung und Coaching Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung).

3.5 Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Zahlungen verarbeite ich die dafür notwendigen Daten. Bei Zahlungen über die Online-Buchung erfolgt die Abwicklung über den Zahlungsdienstleister meines Website-Anbieters. Die vollständigen Zahlungsdaten werden dabei direkt vom jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten).

3.6 Cookies und Einwilligung

Meine Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich und werden auf Grundlage meines berechtigten Interesses gesetzt. Cookies und Technologien, die nicht technisch notwendig sind, insbesondere zu Analyse- und Marketingzwecken, setze ich nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ein. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder über die Cookie-Einstellungen anpassen. Cookies können Sie außerdem jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers löschen oder blockieren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für technisch notwendige Cookies; § 165 Abs. 3 TKG 2021 für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf.

3.7 Kinder und Jugendliche

Bei Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren verarbeite ich Daten grundsätzlich mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten. Einsichts- und urteilsfähige Jugendliche informiere ich altersgerecht über die Verarbeitung ihrer Daten und beziehe sie in Entscheidungen ein. Inhalte der Gespräche gebe ich an Erziehungsberechtigte nur im Rahmen meiner Verschwiegenheitspflicht und der gesetzlichen Vorgaben weiter, in der Regel nur mit Einverständnis der betroffenen Jugendlichen. Die Erziehungsberechtigten erhalten diese Datenschutzerklärung zum Beginn der Behandlung bzw. Beratung.

Rechtsgrundlage: wie in Punkt 3.4; die Zustimmung der Erziehungsberechtigten bzw. die Einwilligung einsichts- und urteilsfähiger Jugendlicher richtet sich nach den einschlägigen zivil- und berufsrechtlichen Bestimmungen.

3.8 Herkunft der Daten

Ich erhebe Daten grundsätzlich bei Ihnen selbst. Soweit ich Daten nicht bei Ihnen erhebe, etwa bei Zuweisungen oder Überweisungen durch Ärztinnen und Ärzte, bei Befunden anderer Behandelnder oder bei Angaben von Erziehungsberechtigten, stammen diese Daten von den genannten Stellen bzw. Personen. Ich verarbeite sie nur im Rahmen der Behandlung bzw. Beratung und, soweit erforderlich, auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

3.9 Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für das Behandlungs- bzw. Beratungsverhältnis erforderlich. Ohne Name, Kontaktdaten und die für die Behandlung notwendigen Angaben kann ich keinen Termin vereinbaren, kein Behandlungs- oder Beratungsverhältnis begründen und meine berufsrechtliche Dokumentationspflicht nicht erfüllen. Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, ist diese freiwillig. Die Nutzung meiner Website ist auch ohne Angabe personenbezogener Daten möglich, abgesehen von den technisch erforderlichen Daten nach Punkt 3.1.

3.10 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

4 Empfänger und Auftragsverarbeiter

Ich gebe Ihre Daten nur weiter, soweit dies zur Erfüllung meiner Leistungen erforderlich ist oder eine gesetzliche Grundlage besteht. Als Auftragsverarbeiter bzw. Dienstleister setze ich insbesondere ein:

- meinen Website- und Hosting-Anbieter (Wix) für den Betrieb der Website, die Terminbuchung und die Zahlungsabwicklung,
- Anbieter von Videotelefonie-Systemen für Termine, die per Video stattfinden,
- Steuerberatung, Behörden und Sozialversicherungsträger, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder für die Abrechnung erforderlich ist.

Mit allen Auftragsverarbeitern bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO. Soweit eine Übermittlung in Drittländer erfolgt, stelle ich durch geeignete Garantien (Angemessenheitsbeschluss oder Standarddatenschutzklauseln) ein angemessenes Schutzniveau sicher.

Website-Anbieter Wix. Meine Website wird mit dem Baukasten Wix betrieben. Dienstleister sind die Wix.com Ltd. (Israel), die Wix Online Platform Limited (Irland) und die Wix.com Inc. (USA) sowie deren Unterauftragsverarbeiter. Bei Nutzung der Website, der Online-Terminbuchung und der Zahlungsabwicklung können Daten daher auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Für Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Für Übermittlungen in die USA stützt sich die Übermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework, soweit der Empfänger zertifiziert ist, im Übrigen auf Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Art. 46 DSGVO). Mit Wix besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

5 Speicherdauer

Ich speichere Ihre Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben.

- Server-Logdateien werden nur kurzfristig gespeichert und regelmäßig gelöscht.
- Anfragen und Buchungen ohne anschließendes Behandlungs- oder Beratungsverhältnis werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sofern keine Aufbewahrungspflicht besteht.
- Behandlungs- und Befundunterlagen bewahre ich gemäß der berufsrechtlichen Dokumentationspflicht in der Regel mindestens zehn Jahre auf.
- Steuerlich relevante Unterlagen bewahre ich gemäß § 132 BAO sieben Jahre auf.

6 Ihre Rechte

Ihnen stehen als betroffene Person nach der DSGVO folgende Rechte zu:

- Auskunft darüber, ob und welche Daten ich zu Ihrer Person verarbeite (Art. 15).
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16).
- Löschung Ihrer Daten, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht (Art. 17).
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18).
- Datenübertragbarkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten (Art. 20).
- Widerspruch gegen die Verarbeitung aus Gründen Ihrer besonderen Situation (Art. 21).
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an sophie@karma-sinn.at. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: www.dsb.gv.at

7 Datensicherheit

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Missbrauch und unbefugten Zugriff zu schützen. Die Übertragung von Daten auf meiner Website erfolgt verschlüsselt über TLS. Zugriff auf personenbezogene Daten haben ausschließlich befugte Personen, die zur Verschwiegenheit verpflichtet sind.

8 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich passe diese Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen meiner Verarbeitungen oder der rechtlichen Rahmenbedingungen dies erforderlich machen. Es gilt jeweils die auf meiner Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Dr. Sophie Karmasin-Schaller, Gablenzgasse 11/3/2, 1150 Wien. Diese Datenschutzerklärung dient der transparenten Information nach Art. 13 und 14 DSGVO. Fassung: Oktober 2026.